

# Algemene Voorwaarden

## **1. Algemeen**

De voorwaarden zijn op alle door Medisch Pedicure Leersum gedane offertes, gesloten overeenkomsten en geleverde diensten van toepassing. De voorwaarden zijn dwingend en afwijking is slechts mogelijk indien daarmee nadrukkelijk is ingestemd. Indien u een opdracht plaatst, doet u daarbij impliciet afstand van eventueel gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Medisch Pedicure Leersum.

Door het aangaan van een overeenkomst met Medisch Pedicure Leersum, na bezoek van de website, waarbij u de nodige informatie tot zich heeft kunnen nemen en/of telefonisch contact waarbij u gewezen is op de algemene voorwaarden, verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Medisch Pedicure Leersum een cliënt waarop Medisch Pedicure Leersum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## **2. Inspanningen Medisch Pedicure Leersum**

Medisch Pedicure Leersum zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Medisch Pedicure Leersum zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## **3. Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Medisch Pedicure Leersum melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag h Medisch Pedicure Leersum het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Medisch Pedicure Leersum de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Medisch Pedicure Leersum moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Bij niet betalen zal de vordering uit handen worden gegeven.

## **4. Betaling**

Medisch Pedicure Leersum vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

## **5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Medisch Pedicure Leersum vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Medisch Pedicure Leersum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren Medisch Pedicure Leersum van de behandelingen.

Medisch Pedicure Leersum neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of een klantenkaart.

Medisch Pedicure Leersum behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Medisch Pedicure Leersum zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## **6. Geheimhouding**

Medisch Pedicure Leersum is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medisch Pedicure Leersum verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

Medisch Pedicure Leersum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Medisch Pedicure Leersum is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Medisch Pedicure Leersum is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## **8. Garantie**

Medisch Pedicure Leersum geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de verrichte behandeling en één week (7 dagen) op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de nagel heeft laten onderhouden door een andere pedicure/voetverzorger.
- De cliënt andere producten dan de door de Medisch Pedicure Leersum geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de voeten.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de voeten / nagels niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 3 werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **9. Beschadiging & diefstal**

Medisch Pedicure Leersum heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Medisch Pedicure Leersum meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Medisch Pedicure Leersum.

Medisch Pedicure Leersum moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Medisch Pedicure Leersum de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

## **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medisch Pedicure Leersum het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Medisch Pedicure Leersum en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.